

## CONTATTI



Via Don Minzoni, 3  
54033 Carrara, Italia (**Lavoro**)



[roberta.valerio@uslnordovest.toscana.it](mailto:roberta.valerio@uslnordovest.toscana.it)



(+39) 3316275358

## PRESENTAZIONE

Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni (LM-59) conseguita il 14 luglio 2025 presso l'Università degli studi di Urbino Carlo Bo con votazione: 110, mi sono precedentemente laureata in Scienze della Comunicazione (LM-14) presso l'Università di Modena e Reggio Emilia.

Attualmente ricopro l'incarico complesso organizzativo "Comunicazione interna" presso l'Azienda USL Toscana nord ovest.

Sono assegnata al settore della Comunicazione aziendale dal 2009. Dal 2015 ho ricoperto incarichi di funzione organizzativa nello stesso settore, dapprima per l'ex Asl 1 di Massa e Carrara e successivamente per l'Azienda USL Toscana nord ovest.

Sono dipendente di ruolo come amministrativo dal 1995 presso Aziende sanitarie pubbliche a tempo pieno e in modo continuativo, precedentemente a tale data ho ricoperto incarichi a tempo determinato, come amministrativo, nella Pubblica Amministrazione, prevalentemente nella sanità pubblica.

Sono referente comunicativa per l'Azienda USL Toscana nord ovest delle indagini di Clima organizzativo e dell'Osservatorio PREMs.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Azienda USL Toscana nord ovest

#### Incarico "Comunicazione interna" (delibera 691/2018 e seguenti) ai sensi dell'art. 22 del CCNL 2016/2019

15/08/2018 – Attuale

Referente aziendale per il supporto comunicativo alle indagini del "Clima organizzativo" e "PREMs"

Entrambe le indagini sono condotte con il supporto metodologico del Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Collaborazione alla realizzazione e alla diffusione delle campagne aziendali per la valorizzazione dei servizi e delle professionalità.

Referente per l'UOC Comunicazione e Uffici Stampa per la Trasparenza e l'Anticorruzione

### Azienda USL Toscana nord ovest

#### Posizione organizzativa "Comunicazione interna"

31/10/2016 – 14/08/2018

### Azienda USL Toscana nord ovest

#### Posizione organizzativa "Relazioni esterne, Sito e Stampa"

31/12/2015 – 30/10/2016

### Azienda USL 1 di Massa e Carrara

#### Posizione organizzativa "Relazioni esterne, Sito e Stampa"

01/07/2015 – 30/12/2015

Responsabile delle Relazioni esterne, del sito web e della intranet aziendale

### Azienda USL 1 di Massa e Carrara

#### Collaboratore amministrativo

31/07/2002 – 29/06/2015

dal 01/06/2009 al 30/06/2015 nel Settore "Relazioni esterne e marketing"

dall'01/01/2004 al 31/05/2009 nell'UO Contabilità Analitica

dal 01/09/2002 al 31/12/2003 presso l'Ufficio Personale - Settore Economico

dal 01/08/2002 al 31/08/2002 presso l'UO Gestioni economiche e finanziarie nel settore Autorizzazioni alla spesa - Contabilità fornitori

#### **Azienda USL 1 di Massa e Carrara**

##### **Assistente amministrativo**

17/10/1995 – 30/07/2002

dal 27/01/1997 al 31/07/2002 UO Gestioni economiche e finanziarie - Autorizzazioni alla spesa e Contabilità fornitori

dal 18/10/1995 al 26/01/1997 UO Affari generali

#### **Azienda USL 2 di Lucca**

##### **Assistente amministrativo**

04/04/1995 – 08/05/1995

Servizio multizonale di Prevenzione

#### **Comune di Sarzana**

##### **Collaboratore amministrativo**

01/01/1995 – 03/04/1995

Servizio Sociale

#### **USL XX Sarzana e Val di Magra**

##### **Coadiutore amministrativo**

01/01/1993 – 13/06/1994

Ufficio Personale

#### **USL XX Sarzana e Val di Magra**

##### **Coadiutore amministrativo**

30/06/1992 – 25/10/1992

Affari Generali

#### **USL XX di Sarzana e Val di Magra** Italia

##### **Assistente amministrativo**

21/05/1990 – 03/08/1990

UO Provveditorato

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/07/2025 Urbino, Italia

**Laurea Magistrale in Comunicazione e Pubblicità per le Organizzazioni - Classe delle Lauree Magistrali in comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità (LM-59)** Università degli studi di Urbino Carlo Bo

**Voto finale** 110 | **Tesi** Pubblica amministrazione e comunicazione verso i cittadini: tra informazione e ascolto nell'era digitale

19/07/2012 Reggio Emilia, Italia

**Laurea triennale in Scienze della Comunicazione (classe L-20 D.M. 270/2004) con indirizzo in Comunicazione politica** Università di Modena e Reggio Emilia - Facoltà di Scienze dell'Economia e della Comunicazione

Titolo della tesi di Laurea: "Sanità: dall'Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale ai giorni nostri. Un viaggio attraverso il cambiamento culturale del concetto di salute"

03/2010 – 12/2010 Firenze, Italia

**Attestato: Percorso formativo sulla comunicazione istituzionale delle aziende sanitarie della Regione Toscana** FORMAS (Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria)

06/09/2009 Pisa, Italia

**Master in Comunicazione Biosanitaria - Attestato di frequenza a.a. 2008-2009, in qualità di Uditore** Università di Pisa - Dipartimento di Biologia

21/07/2009 Massa, Italia

**Certificazione HEALTH AICA** (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Health - Test Center:

15/02/2009

**Certificato ECDL AICA** (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Foundation

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**Altre lingue:**

inglese

**Ascolto** A1

**Produzione orale** A1

**Lettura** A1

**Interazione orale** A1

**Scrittura** B1

francese

**Ascolto** A1

**Produzione orale** A1

**Lettura** A1

**Interazione orale** A1

**Scrittura** B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## PUBBLICAZIONI

### Pubblicazioni

#### Articoli pubblicati sul Sole 24 ore Sanità Toscana:

"Allattamento al seno, mamme nella rete" 14-20 luglio 2009

"Con Mito le malattie croniche si curano a colpi d'integrazione" 24-30 novembre 2009

"Alla Brughiana dipendenze trattate full immersion e senza medicinali" 4-10 maggio 2010

"Formazione in emergenza-urgenza: obiettivo qualità" 19-25 ottobre 2010

"Cure territoriali subito riattivate" 22-28 novembre 2011

"Così l'Asl di Massa Carrara ha potenziato il supporto dei volontari" 22-28 novembre 2010

"Scoppio del metanodotto di Tresana: interventi modello di ospedale e 118" 14-20 febbraio 2012

"Una svolta per clinici e manager" 18-24 settembre 2012

"Pronto soccorso, una rete d'eccellenza sul territorio" 18-24 settembre 2012

"Health coaching per coinvolgere il paziente" 26 febbraio-4 marzo 2013

"Un comitato unico anti-discriminazioni" 26 febbraio-4 marzo 2013

"Il consultorio fattore di integrazione" 26 febbraio-4 marzo 2013

## COMPETENZE PROFESSIONALI

### Competenze professionali

Comunicazione interna e esterna con utilizzo degli strumenti comunicativi aziendali.

## CORSI, SEMINARI, INCONTRI

**25/09/2025 – 16/10/2025**

### **CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA E ASPIRANTI DIRETTORI SANITARI XXXIII EDIZIONE – A.A. 2024/2025**

Attività di co-docenza per n. 2 ore come *discussant* nell'ambito del corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa e aspiranti direttori sanitari, sul tema della valutazione sanitaria dei servizi da parte degli utenti.

Laboratorio Management e Sanità  
Istituto di Management  
Scuola Superiore Sant'Anna

**13/10/2025**

### **1° Convegno annuale Network PREMs e PROMs**

Evento organizzato dal **Laboratorio MeS** della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, nell'ambito delle Indagini sull'esperienza e gli outcome riportati dai pazienti, condotte in collaborazione con le aziende sanitarie e regioni italiane.

Premiati i poster più meritevoli durante il Convegno

In occasione del 1° Convegno nazionale del Network PREMs e PROMs, ricercatori, professionisti, organizzazioni impegnate nella promozione della qualità dei servizi sanitari hanno partecipato attivamente attraverso la **presentazione di poster** per condividere idee, ricerche, progetti ed innovazioni. I poster presentati hanno affrontato tre aree tematiche principali: **patient experience, partecipazione e governance; analisi e interpretazione dei dati** tramite tecnologie digitali, intelligenza artificiale e strumenti innovativi; **miglioramento della qualità, valorizzazione e diffusione dei risultati**.

#### **Premio Impatto e Trasferibilità**

Titolo: *"Dalle parole ai fatti – L'esperienza PREMs come motore di cambiamento organizzativo"*

Autori: Linda Marccacci, Roberta Valerio, Andrea Lenzi

Azienda: Azienda USL Toscana Nord Ovest

**20/09/2025 – 20/09/2025**

### **6° congresso transizione digitale Telemedicina e droni: servizi intelligenti per una sanità aumentata 1**

Evento formativo

**25/03/2025**

### **FORMAZIONE GENERALE PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI D.LGS. 81/2008 E ACCORDO STATO-REGIONI DEL 21/12/2011**

Corso di formazione

**21/03/2025**

### **"Comunicazione interna ed esterna nei CUP e URP"**

incarico di relatrice - Corso Comunicazione interna ed esterna nei CUP e URP - 21 marzo 2025

Fondazione Scuola di Sanità Pubblica

**21/02/2025**

### **Behavioural Insights Unit V Convegno annuale**

Laboratorio MeS Management e Sanità

**05/12/2024**

### **INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO PER LA SANITÀ DEL DOMANI**

20 anni di ricerca e formazione del Laboratorio MeS:

riflessioni sul futuro dei sistemi sanitari

**04/12/2024**

**Giornata della trasparenza – Il PIAO: semplificazione delle attività, qualità, trasparenza dei servizi e misure anti corruzione nella ASL Toscana Nord Ovest**

Evento formativo

**04/10/2024**

**V Congresso Transizione Digitale: Inclusione digitale: motivare e guidare operatori e utenti alla transizione**

Evento formativo

**23/11/2023**

**GIORNATA DELLA TRASPARENZA - IL PIAO**

Evento formativo

**16/11/2023**

**GLI STRUMENTI DELLA TRASPARENZA E DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE IN AMBITO AZIENDALE**

Evento formativo

**10/11/2023**

**LE PAROLE SONO IMPORTANTI**

Evento formativo

**20/10/2023**

**IL NUOVO CCNL DEL COMPARTO, NOVITA' ED OPPORTUNITA' (PER ICO E IFC)**

Evento formativo

**26/11/2021 – 17/01/2022**

**La nuova organizzazione del lavoro: le competenze direzionale nel lavoro agile**

Evento formativo

**10/12/2020 – 10/12/2020**

**ETICA, LEGALITÀ E TRASPARENZA: LA PREVENZIONE DEL RISCHIO CORRUTTIVO OLTRE LA LOGICA DEGLI ADEMPIMENTI**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

**05/05/2020**

**Benessere lavorativo e organizzativo**

Evento formativo

**18/06/2019**

**"Tavolo di lavoro regionale del SST sul clima organizzativo"**

Laboratorio di Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

**25/10/2017**

**Seminario "Organisational culture and performance"**

Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

**24/02/2015**

**Attestato di partecipazione "Percorso formativo Gestori della Spesa"**

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

**01/04/2014**

**Attestato di partecipazione "Prepariamo il cambiamento"**

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

**02/12/2013**

**Attestato "Corso base per operatori degli Enti di servizio civile nazionale "Selettori ed esperti di monitoraggio"**

CRESCIT

**08/05/2013**

**Attestato "Corso base per operatori degli Enti di Servizio civile regionale "Coordinatori di progetto"**

CRESCIT

**02/12/2012**

**Attestato "Corso base per operatori degli Enti del Servizio civile nazionale "Progettisti"**

CRESCIT

**25/11/2012**

**Attestato "Corso base per operatori di Enti di servizio civile nazionale- Operatori locali di progetto"**

CRESCIT

**23/10/2012**

**Attestato "L'Albero della salute 10 anni (+1) per guardare al futuro"**

Formas - Firenze

**20/02/2012**

**Attestato "Lavorare in sicurezza al videoterminale"**

Azienda USL ! di Massa e Carrara

**25/01/2011**

**Giornata conclusiva sulla "Comunicazione istituzionale nelle Aziende Sanitarie della Regione Toscana - Recall 2010"**

Formas - Firenze

**12/01/2011**

**Terzo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS**

Firenze

**08/11/2010**

**Secondo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS**

Firenze

**15/09/2010**

**Convegno "Lo strumento cinema come nuova modalità di acquisizione di competenze nell'ambito delle criticità relazionali degli operai sanitari"**

Firenze

**22/02/2010**

**Corso di Formazione Formatori sul Progetto regionale Carta sanitaria elettronica**

Formas - Firenze

**09/12/2009**

● **Corso "Carta sanitaria elettronica"**

Seminario finale del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria dell'Università di Pisa  
"Costruire salute oggi: dal modello ideale al processo appropriato funzionale"

**02/07/2009**

● **Seminario "Agire oggi: la nuova economia e la salute, la comunicazione e le scelte consapevoli dei cittadini"**

SDA BOCCONI Milano

**11/2008**

● **Corso "Cost management and cutting in sanità"**

Applicazioni word e excel

**05/2008**

● **Attestato di partecipazione "Addestramento per l'utilizzo di Microsoft Project"**

Fondamenti di Dos, windows 95, word, excel

**01/2008**

● **Conferenza "I principi contabili e le procedure di controllo"**

**10/2006**

● **Corso aziendale sull'utilizzo informatico del programma "business object"**

**05/2006**

● **Corso aziendale sulla contabilità separata**

**09/2004**

● **Corso di formazione regionale "Principi contabili e di controllo"**

**05/2002**

● **Attestato di frequenza "Contratti a termine ex D.lgs 368/2001"**

**10/2001**

● **Seminario di aggiornamento sulla legge R.T. n. 22/2000**

**05/2001**

● **Seminario "L'introduzione dell'euro nelle procedure dell'area tecnico/contabile"**

**03/2001 - 04/2001**

● **Attestato di partecipazione "Utilizzo avanzato degli strumenti di office automation"**

**02/1998 - 03/1998**

● **Attestato di partecipazione "Avvio all'utilizzo del personal computer e degli strumenti di office automation"**

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

Per l'Azienda USL 1 di Massa e Carrara ho collaborato alla realizzazione e organizzazione di numerosi eventi aziendali. In particolare ho curato la parte delle relazioni esterne dalla posa della prima pietra all'inaugurazione dell'ospedale Apuane.

Nell'Azienda USL Toscana nord ovest sono la referente aziendale, per la parte comunicativa, dell'indagine di clima organizzativo aziendale.

Collaboro, sempre per la parte comunicativa, all'indagine PREMs, sul grado di soddisfazione dei pazienti durante i ricoveri ospedalieri. Entrambe le indagini sono condotte dall'Istituto di Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Sono la referente aziendale per l'UOC Comunicazione e Uffici Stampa per la Trasparenza e l'Anticorruzione.

Sono stata componente, per la parte comunicativa, della Task force aziendale per l'avvio del CUP 2.0.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### ● **Competenze comunicative e interpersonali.**

Conoscenza delle discipline semiotiche, linguistiche e informatiche, sociali e metodologiche, analisi e tecniche della comunicazione

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Carrara, 20/10/2025